

## **REGULAMENTUL CAMPANIEI „Diaspora 12%!”**

### **Clauza 1 – Organizatorul și regulamentul campaniei**

(1) Campania „Diaspora 12%!” (denumită în continuare "Campania") este organizată și derulată de **Clinica Sante SRL**, persoana juridică română cu sediul social în Buzău, Str. Ion Baieșu, Bl. C3, parter, Județul Buzău, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J10/274/1999, cod unic de înregistrare 11963146, reprezentată prin Simona Clinciu, în calitate de Director General (denumită în continuare "Organizator").

(2) Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului regulament al Campaniei (denumit în continuare "Regulamentul").

(3) Derularea Campaniei va putea fi suspendată de către Organizator, oricând în timpul duratei de desfășurare, în cazul apariției unei situații de forță majoră sau urmare a deciziei Organizatorului. Orice asemenea suspendare va fi anunțată cât mai curând posibil de Organizator.

(4) Regulamentul este disponibil în mod gratuit pe pagina [www.clinica-sante.ro](http://www.clinica-sante.ro). Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica/completa/schimba Regulamentul pe parcursul desfășurării Campaniei, având obligația de a anunța cu cel puțin 48 de ore înainte de data la care orice modificare/completare/schimbare la Regulament va deveni aplicabilă.

### **Clauza 2 – Participanții**

(1) Campania se adresează tuturor persoanelor fizice, cetățeni români cu domiciliul/reședința în străinătate și care acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament (denumite în continuare „Participanți”).

(2) Participarea la aceasta Campanie implică acordul expres, cunoașterea și acceptarea fără rezerve a prezentului Regulament de către Participanții la Campanie, precum și a Politicii privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal ale Organizatorului, disponibilă la aceasta adresa <https://www.clinica-sante.ro/protectia-datelor-cu-caracter-personal/>

### **Clauza 3 – Perioada și aria de desfășurare**

(1) Campania va începe la data de 15.07.2023 și se va încheia la data de 15.09.2023 sau anterior acestei date, inclusiv atunci când investigațiile solicitate de Participanți nu mai sunt disponibile în rețeaua Clinica Sante.

(2) Pot participa la Campanie acei Participanți care (i) se prezintă în oricare din centrele Organizatorului existente pe teritoriul României, (ii) lansează o comandă de analize din lista celor disponibile la data prezentării și (iii) achită prețul corespunzător al serviciilor de investigații. O listă a centrelor Organizatorului poate fi găsită accesând pagina <https://www.clinica-sante.ro/filiale/>.

### **Clauza 4 – Mecanismul campaniei**

(1) În prezenta Campanie, Organizatorul oferă Participanților 12% reducere din prețul de listă afișat pe pagina <https://www.clinica-sante.ro/calculator-de-preturi/> pentru oricare din testele de laborator comandate și achitate de Participanți în recepțiile centrelor Organizatorului.

(2) Campania este valabilă doar pentru achiziția serviciilor de laborator direct în recepțiile centrelor Organizatorului și nu se aplică în cazul comenzilor online, comenzilor lansate prin parteneri, ori în cazul serviciilor decontate prin asiguratorii privați de sănătate.

(3) Pentru a beneficia de prețul redus în Campanie, Participanții trebuie să se prezinte în oricare din recepțiile centrelor Organizatorului cu dovada domiciliului/reședinței în străinătate și să solicite efectuarea oricăror din testele de laborator disponibile, prin semnarea unei comenzi de analize și a consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Termenii și condițiile în care vor fi prestate serviciile din Campanie se supun acelor aplicații aplicabile oricăror servicii similare prestate în mod curent de Organizator ori acelor comunicate de personalul Organizatorului.

(4) Dovada domiciliului/reședinței în străinătate se va face cu oricare din următoarele înscrisuri: act de identitate emis de autoritățile străine, permis de conducere emis de autoritățile străine, contract de închiriere locuință în străinătate încheiat pe numele Participantului, factură utilități emisă pentru o adresa din străinătate pe numele Participantului, abonament de transport în comun emis de o entitate străină pe numele Participantului.

(5) Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru cazurile în care un Participant nu poate beneficia de ofertă din motive obiective, independente de voința Organizatorului. Reducerea de preț aferentă Campaniei nu se cumulează cu alte oferte sau promoții aplicabile în rețeaua Organizatorului pe perioada de valabilitate a Campaniei.

### **Clauza 5 – Încetarea anticipată a campaniei**

(1) Campania poate înceta anticipat, în cazul apariției unui eveniment de forță majoră și/sau caz fortuit, inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania. Încetarea Campaniei poate interveni și printr-o decizie unilaterală a Organizatorului.

(2) Situațiilor avute în vedere la art. 5 alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) În situațiile avute în vedere la art. 5 alin. (1) și (2), Organizatorul nu are nicio obligație către Participanți, cu privire la plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează să fie

notificată Participanților în modalitatea prevăzută la art. 1 alin. (4) din Regulament.

(4) În vederea evitării oricărui dubiu, în situația modificării/suspendării/încetarea anticipată Campaniei, Participanții nu vor fi îndreptățiți să primească nicio despăgubire/deducere/compensație pentru orice prejudicii/pretenții generate de modificarea/suspendarea/încetarea anticipată a Campaniei.

#### **Clauza 6 – Litigiile și legea aplicabilă**

(1) Regulamentul și prevederile acestuia se supun legii române.

(2) Eventualele litigii apărute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de altă parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care această cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din București.

(3) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea Campaniei sau a Organizatorului.

#### **Clauza 7 – Prelucrarea datelor personale**

(1) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 4 din Regulament.

(2) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei Campanii, atașată ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la Campanie, Participanții declară ca au luat la cunoștință această Notă și sunt de acord cu conținutul acesteia.

#### **Clauza 8 – Responsabilitate**

(1) Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea Organizatorului ori a entităților partenere implicate.

(2) Organizatorul și entitățile partenere implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele și informațiile nelivrate din cauza defecțiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de Participanți (soft și/sau hard-ware).

(3) Situațiile în care anumiți Participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita, nu pot atrage răspunderea Organizatorului. Printre altele, asemenea circumstanțe se pot datora informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise cu întârziere sau deformate în orice alt mod, în urma acțiunilor utilizatorilor, a funcționării echipamentelor de calcul ale acestora, aplicațiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite în accesarea aplicației, dificultăților tehnice care pot afecta funcționarea conexiunilor Internet și/sau a echipamentelor de calcul și/sau a aplicațiilor furnizorului de Internet, unor deteriorări sau defecte cu efect potențial asupra echipamentelor de calcul, aplicațiilor și/sau datelor stocate ale participanților sau ale unor terți, în urma accesării aplicației.

#### **Clauza 9 – Politica anticorupție**

Organizatorul adoptă o politică de toleranță zero pentru orice fapte de corupție în ceea ce privește toate activitățile pe care le desfășoară. Astfel, în cadrul structurii sale organizatoriale, sunt implementate măsuri pentru a se asigura conformitatea cu prevederile legale aplicabile în materia faptelor de corupție. Asemenea măsuri se impun a fi respectate și de Participanți, sens în care, în cadrul Campaniei, Participanții se obligă (i) să acționeze conform legislației aplicabile privind faptele de corupție; (ii) să nu ofere, promite, primi sau solicite orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public, angajații, reprezentanții, colaboratorii Organizatorului; (iii) să asiste în mod rezonabil Organizatorul la solicitarea și pe cheltuielă rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de faptele de corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la faptele de corupție se poate comunica oricând la adresa: [office@clinica-sante.ro](mailto:office@clinica-sante.ro).

#### **CLINICA SANTE SRL**

prin Simona Clinciu

Director General

## **ANEXA 1– Nota de informare : Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal**

Privitor la prelucrarea datelor personale colectate de la participanți în cadrul Campaniei „Cel mai WOW preț – Colesterol 5 Lei”, prin prisma obligațiilor pe care le are Clinica Sante SRL, în calitate sa de Operator de date personale, dorim a vă informa asupra următoarelor aspecte, în conformitate cu prevederile Art. 13 ale Regulamentului (UE) 2016/679 aplicabil din 25 mai 2018 denumit în continuare RGPD:

1. **Datele de identificare ale Operatorului:** CLINICA SANTE S.R.L., cu sediul social în Buzau, Str. Ion Baieșu, Bl. C3, Parter, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J10/274/1999, cod unic de înregistrare fiscală 11963146, telefon 0238/711.044;
2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate: în cazul Participanților care se programează prin call center – nume, prenume, data nașterii, număr de telefon, adresă de email, voce. Operatorul va înregistra convorbirea cu Participantul; în cazul prezentării Participanților în recepții, se vor prelucra nume, prenume, data nașterii, număr de telefon, adresă de email. Persoanele care nu doresc să furnizeze datele cu caracter personal menționate nu vor putea participa la Campanie.
3. **Scopul prelucrării datelor:** datele personale ale pacientului vor fi utilizate de către Operator exclusiv pentru (i) identificarea și programarea în condițiile Campaniei în cazul Participanților care dețin deja un cod de client la Operator sau creării unui cont de client și realizării unei programări în condițiile prezentei Campanii, pentru pacienții noi, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD; (ii) îndeplinirea unei obligații legale, în cazul în care Operatorul are o astfel de obligație, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (c) din RGPD; (iii) soluționării posibilelor diferende, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD.
4. **Temeiul prelucrării:** Art.6 alin.1 (b) și (c), precum și Art.6 alin.1 (f) din RGPD.
5. Operatorul a desemnat un responsabil cu prelucrarea datelor personale, care poate fi contactat la adresa de email [dpo@clinica-sante.ro](mailto:dpo@clinica-sante.ro);
6. **Durata prelucrării datelor:** Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, pe durata necesară realizării scopurilor de prelucrare, precum și în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, dispozițiile referitoare la obligația de arhivare a documentelor; cu titlu de exemplu, în raport de dispozițiile aplicabile, durata prelucrării variază de la 10 ani (date financiare), la 3 ani (înregistrările apelurilor în call center);
7. **Destinatarii datelor personale** sunt societățile din cadrul rețelei Clinica Sante, din care Operatorul face parte, parteneri sau contractori ai Operatorului, autorități publice; în oricare din variante, dezvăluirea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu legea aplicabilă;
8. Vă informăm ca aveți următoarele drepturi:
  - a. de a accesa datele pe durata prelucrării lor;
  - b. de a solicita a fi rectificate și după caz, completate;
  - c. de a solicita ștergerea acestora, operațiune care va fi posibilă doar dacă nu există un temei legal pentru păstrarea pe o durată specifică de timp sau această durată a fost depășită, respectiv dacă nu există un interes legitim al Operatorului de a le păstra, precum cel de a-și apăra interesele în cazul unor proceduri judiciare;
  - d. de a solicita restricționarea prelucrării lor în alte scopuri;
  - e. de a vă opune prelucrării, dar în funcție de momentul în care survine solicitarea, Operatorul ar putea fi în situația de a nu își mai putea îndeplini obligațiile contractuale, de livrare a unor servicii către pacient, dacă acestea nu au fost încă prestate în totalitate;
  - f. la portabilitatea datelor, caz în care datele vă vor fi predate în formă în care sunt stocate de către Operator;
  - g. de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ([www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro));
9. Operatorul nu va executa operațiuni de profilare și nu va lua decizii automate pe baza datelor colectate, toate deciziile luate de Clinica Sante ca urmare a prelucrării acestor date sunt bazate pe analiza lor de către specialiști.